randstad
principios empresariales.

randstad

principios.

partner for talent.

Randstad es líder global en talento con la visión de ser la empresa de talento más equitativa y especializada del mundo. Como socio para el talento y a través de nuestras cuatro especializaciones (Operational, Professional, Digital, and Enterprise) ofrecemos a nuestros clientes la fuerza laboral de alta calidad, diversa y ágil que necesitan para triunfar en un mundo con escasez de talento. Ayudamos a las personas a conseguir puestos significativos, desarrollar habilidades relevantes y encontrar su propósito y pertenencia en su entorno laboral.

A través de nuestra interacción diaria con clientes y talento, y nuestro diálogo continuo con gobiernos, empleadores y organizaciones laborales, nuestra ambición es contribuir a las necesidades sociales globales promoviendo un mercado laboral justo, fomentando la equidad laboral y apoyando la transición ecológica. A través del valor que creamos, nos comprometemos con un futuro mejor y más sostenible para todos.

Al trabajar para alcanzar nuestra visión, Randstad reconoce la necesidad de actuar siempre con integridad y respetar los derechos humanos, de acuerdo con los valores fundamentales de Randstad y estos Principios Empresariales.

Los valores fundamentales de Randstad: conocer, servir, confiar, promoción simultánea de todos los intereses y esforzarse por la perfección, nos guían en nuestra labor correcta. Nuestros Principios Empresariales respaldan estos valores fundamentales y aseguran que las necesidades del mundo en el que trabajamos y nuestro comportamiento empresarial y personal estén alineados y se refuercen mutuamente.

Randstad reconoce que también tiene la responsabilidad de sus relaciones externas. En sus interacciones con talento, clientes, proveedores y otros socios comerciales, los Principios Empresariales se aplican de la misma forma, y Randstad fomenta un diálogo activo y continuo con las partes interesadas en el mundo laboral.

Para confirmar esta responsabilidad, Randstad adhiere al Pacto Global de las Naciones Unidas, y respeta y apoya sus diez principios[1] en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.
Nos comprometemos a integrar los principios del Pacto Mundial en la estrategia, la cultura y las operaciones diarias de Randstad y, por ello, los diez principios forman parte de nuestros Principios Empresariales.

Los Principios Empresariales son nuestros estándares mínimos, aplicables a todos los representantes de Randstad, incluyendo a nuestros empleados y directivos; nadie está autorizado a infringirlos. Algunos de estos Principios Empresariales se describen con más detalle en las Políticas y Procedimientos de Randstad, según sea necesario.

nuestros principios empresariales.

conocer

Somos expertos. Conocemos a nuestros clientes, talento, proveedores y otros socios comerciales, y sabemos que a menudo son los detalles los que más importan.

1. Conocemos y cumplimos con los principios internacionales de derechos humanos, las políticas y procedimientos internos de Randstad y las leyes que rigen nuestra actividad.
2. Conocemos y cumplimos con las leyes de competencia y antimonopolio.
3. Conocemos y cumplimos con las leyes sobre uso de información privilegiada y abuso de mercado de las acciones o valores de Randstad.
4. Nos aseguramos de que nuestros registros (incluidos aquellos que contienen información personal) se creen, recopilen, utilicen, almacenen y destruyan de forma segura y de acuerdo con la ley, incluida la legislación de protección de datos.

servir

Nuestro éxito se basa en un espíritu de servicio excelente, superando los requisitos básicos de nuestra industria.

5. Realizamos negocios de manera justa y ética y evitamos cualquier situación que pueda crear conflicto de intereses, o la apariencia de un conflicto, entre los intereses de Randstad y nuestros intereses particulares.
6. No ofrecemos, pagamos ni aceptamos sobornos ni nada de valor que pueda crear una influencia indebida o la apariencia de un comportamiento inapropiado.
7. No ofrecemos ni aceptamos obsequios y hospitalidad ni nada de valor que pueda crear influencia o la apariencia de un comportamiento inapropiado.

confiar

Somos respetuosos. Valoramos nuestras relaciones y tratamos bien a las personas.

8. Tratamos a los demás de manera justa, actuamos con cuidado y consideración, respetamos los derechos humanos y garantizamos condiciones laborales justas. Valoramos el respeto en el lugar de trabajo y no toleramos ninguna forma de acoso ni conducta abusiva.
9. Respetamos el derecho a la privacidad, garantizamos la confidencialidad de la información confidencial y no abusamos de la información confidencial de terceros. Tratamos todos los datos personales de forma adecuada y legal, respetando los derechos e intereses de cada persona. Nos comprometemos con el uso ético y responsable de la IA.
10. No hacemos mal uso de la propiedad de Randstad, incluido hardware, software, sistemas y bases de datos, para fines personales.

promoción simultánea de todos los intereses

Tenemos una visión general, nos tomamos en serio nuestra responsabilidad social y nos comprometemos a ser la empresa de talento más equitativa y especializada. Nuestro negocio siempre debe beneficiar a la sociedad en su conjunto.

11. Valoramos la diversidad y la inclusión. Nos comprometemos a la igualdad de oportunidades y no discriminamos por motivos de raza, color, religión, ascendencia, nacionalidad, edad, sexo (incluido el embarazo), orientación sexual, identidad o expresión de género, estado civil, discapacidad, condición de veterano, servicio en las fuerzas armadas, ciudadanía, información genética ni ninguna otra condición protegida por la legislación aplicable.
12. No nos relacionamos con nadie que esté relacionado con el terrorismo u otras actividades delictivas, o que esté sujeto a sanciones.
13. No patrocinamos ni hacemos contribuciones o donaciones a ningún candidato a un cargo público o privado, ni a organizaciones internacionales públicas, a partidos políticos ni a otros intereses políticos en nombre o para el beneficio de Randstad, ya sea directa o indirectamente.

esforzarse por la perfección

Siempre buscamos mejorar e innovar. Estamos aquí para deleitar a nuestros clientes y talento en todo lo que hacemos, hasta el más mínimo detalle.

14. Consideramos la salud y la seguridad en nuestra empresa como nuestra máxima prioridad. Nos comprometemos a proporcionar y mantener un entorno de trabajo saludable y seguro, así como a promover la salud mental y el bienestar en el trabajo. Esto incluye tanto a los representantes de Randstad como a nuestro equipo de profesionales que trabajan en las instalaciones de nuestros clientes.
15. Mantenemos y proporcionamos contratos, condiciones de empleo, registros e información financiera completos, precisos, exactos, puntuales y comprensibles.
16. Tomamos en cuenta y buscamos minimizar el impacto medioambiental de nuestro negocio.

Cualquier persona que sospeche de un incumplimiento a estos Principios Empresariales puede utilizar el Procedimiento para el Reporte de Irregularidades para informar sus inquietudes a Randstad.

Si un empleado o talento sospecha de un incumplimiento de estos Principios Empresariales, primero debe plantear sus inquietudes a través de los canales de denuncia habituales (locales), ya sea a través de la gerencia local o contactos locales habituales, como recursos humanos, área de legales, personas de confianza, servicio de quejas, funcionario local de integridad, etc. Informar a la gerencia suele ser la vía más rápida y preferida, y la mejor manera de asegurar un ambiente laboral abierto y agradable en todo el Grupo Randstad.

Si dichos canales locales de denuncia resultan inapropiados o ineficaces, o si la persona que presenta la denuncia se siente incómoda al expresar sus inquietudes directamente, puede utilizar la línea de integridad, como se establece en la Política para el Reporte de Irregularidades para Argentina y Uruguay y en el Procedimiento de Reporte de Malas Conductas para Chile; pero ésto debe considerarse como último recurso. Todas las denuncias que se reporten a la Línea de Integridad se tratarán de forma confidencial y con la plena garantía de que no habrá represalias contra quien presente la denuncia de buena fe. Las denuncias se investigarán con prontitud y se tomarán las medidas correctivas necesarias para resolver los problemas satisfactoriamente. Si bien las denuncias a la Línea de Integridad pueden presentarse de forma anónima, revelar su identidad facilita enormemente su investigación.

La Política para el Reporte de Irregularidades y los detalles de contacto de la Línea de Integridad se pueden encontrar en randstad.com.ar, randstad.com.uy, randstad.cl

Responsable:

Andrea Ávila
CEO
Randstad Argentina, Uruguay, Chile

los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

derechos humanos

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos internacionalmente; y
2. asegurarse de no ser cómplices de abusos contra los derechos humanos.

trabajo

3. Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. la abolición efectiva del trabajo infantil; y
6. la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

medio ambiente

7. Las empresas deben adoptar un enfoque preventivo ante los desafíos ambientales;
8. emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental; y
9. fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

anticorrupción

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno