

política del Grupo Randstad

# PC05-Principios empresariales (Rev5)

Randstad N.V. – business principles – 2019



Randstad, es el líder mundial en la industria de servicios de recursos humanos. Al combinar el poder de la tecnología de hoy con la pasión de nuestros profesionales de RRHH (nuestra estrategia Tech & Touch), queremos crear una experiencia que es inherentemente más humana. A esto lo llamamos Human Forward. Es nuestro objetivo final tocar la vida laboral de 500 millones de personas en todo el mundo para 2030. Mientras trabajamos hacia este objetivo, Randstad reconoce la necesidad de actuar siempre con integridad y respetar los derechos humanos, en línea con los valores fundamentales de Randstad y estos Principios Empresariales.

Los valores fundamentales de Randstad: [conocer](#), [servir y confiar](#), [promoción simultánea de todos los intereses y esforzarse por la perfección](#), nos guía para hacer lo correcto. Nuestros Principios Empresariales respaldan estos valores fundamentales y nos aseguran que las necesidades del mundo en el que trabajamos y nuestro negocio y comportamiento personal están alineados y se refuerzan mutuamente.

Randstad reconoce que también tiene la responsabilidad de sus relaciones externas. En sus interacciones con sus candidatos, clientes, proveedores y otros socios comerciales, los Principios Empresariales se aplican de la misma forma, y Randstad fomenta un diálogo activo continuo con las partes interesadas en el mundo del trabajo.

Para confirmar esta responsabilidad, Randstad adhiere al [Pacto Global de las Naciones Unidas](#), y respeta y apoya sus diez principios<sup>1</sup> en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción. Estamos comprometidos a hacer que los principios del Pacto Mundial formen parte de la estrategia, cultura y operaciones del día a día, de Randstad y como tales, los diez principios se consideran parte de nuestros Principios Empresariales.

Los Principios Empresariales son nuestros estándares mínimos, aplicables a todos los representantes de Randstad, incluidos nuestros empleados, y directores; nadie está autorizado a violarlos. Algunos de ellos se describen con más detalle en las Políticas y procedimientos de Randstad si es requerido.

## conocer

[Somos expertos. Conocemos a nuestros clientes, candidatos, proveedores y otros socios comerciales. En nuestro negocio, a menudo son los detalles los que más cuentan.](#)

1. Conocemos y cumplimos los principios internacionales de derechos humanos, las políticas internas de Randstad y procedimientos, y las leyes que rigen nuestro negocio.
2. Conocemos y cumplimos con las leyes de competencia y antimonopolio.
3. Conocemos y cumplimos con las leyes sobre uso de información privilegiada y abuso de mercado de las acciones o valores de Randstad.
4. Nos aseguramos de que nuestros registros (incluidos los que contienen información personal), sean creados, utilizados, almacenados y destruidos de conformidad con la ley.

## servir

[Nuestro éxito se basa en un espíritu de servicio excelente, superando los requisitos básicos de nuestra industria.](#)

5. Realizamos negocios de manera justa y ética y evitamos cualquier situación que pueda crear un conflicto de intereses, o la apariencia de conflicto, entre los intereses de Randstad y nuestros intereses particulares.
6. No ofrecemos, pagamos ni aceptamos sobornos ni nada de valor que pueda crear una influencia indebida o la apariencia de un comportamiento inapropiado.
7. No ofrecemos ni aceptamos obsequios y hospitalidad ni nada de valor que pueda crear influencia o la apariencia de un comportamiento inapropiado.

## confiar

Somos respetuosos. Valoramos nuestras relaciones y tratamos bien a las personas.

8. Tratamos a los demás de manera justa, actuamos con cuidado y consideración y respetamos los derechos humanos. No toleramos la intimidación o el acoso en ninguna de sus formas.
9. Respetamos el derecho a la privacidad, nos aseguramos de que la información confidencial se mantenga cómo tal y no abusamos de la información confidencial de otros.
10. No hacemos mal uso de la propiedad de Randstad, incluidos el hardware, el software, los sistemas y las bases de datos para fines personales.

## promoción simultánea de todos los intereses

No perdemos de vista el contexto más amplio y asumimos seriamente nuestra responsabilidad social. Nuestro negocio siempre debe beneficiar a la sociedad en su conjunto.

11. Valoramos la diversidad y la inclusión. Estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y no discriminamos por motivos de edad, color, discapacidad, identidad de género, estado civil, nacionalidad, raza, origen étnico, religión, antecedentes culturales, orientación sexual, o cualquier otra característica irrelevante o ilegal.
12. No nos relacionamos con nadie que esté relacionado con el terrorismo u otras actividades delictivas.
13. No realizamos aportes a candidatos a cargos públicos o privados, a partidos políticos u otros intereses políticos.

## esforzarse por la perfección

Siempre buscamos mejorar e innovar. Estamos aquí para deleitar a nuestros clientes y candidatos en todo lo que hacemos, hasta el más mínimo detalle. Esto nos coloca en una posición ventajosa.

14. Consideramos la salud y la seguridad en nuestro negocio como la máxima prioridad. Esto incluye tanto a nuestro personal interno como a nuestros candidatos (trabajadores temporales).
15. Mantenemos y proporcionamos contratos, archivos e información financiera completos, precisos, puntuales, exactos y comprensibles.
16. Tomamos en cuenta y buscamos minimizar el impacto medioambiental de nuestro negocio.

Cualquier persona que sospeche de un incumplimiento a estos Principios Empresariales puede hacer uso de la [PC06-Política para el Reporte de Irregularidades](#) para informar sus inquietudes a Randstad.

Si un empleado o candidato sospecha un incumplimiento de estos Principios Empresariales, primero debe plantear sus inquietudes a través de los canales normales (locales) de información, ya sea a través de la gerencia local o contactos locales regulares, como a través de HR, legales, confidentes identificados, mostradores de quejas, el oficial de integridad local, etc. Informar a la gerencia suele ser el camino más rápido y preferido, y la mejor forma de asegurar un entorno de trabajo abierto y agradable en todo el Grupo Randstad.

Si dichos canales locales de denuncia resultan inapropiados o ineficaces, o si la persona que realiza el informe se siente incómodo al hablar directamente sobre sus preocupaciones, se puede hacer uso de la línea de integridad, como se establece en la [PC06-Política para el Reporte de Irregularidades](#) pero esto debe ser considerado como último recurso. Todas las inquietudes informadas a la Línea de Integridad se tratarán de manera confidencial y con la completa seguridad de que no habrá represalias contra la persona que presente una denuncia de buena fe. Los informes se investigarán con prontitud y se tomarán medidas correctivas cuando sea necesario para resolver los problemas satisfactoriamente. Aunque los informes a la Línea de Integridad pueden ser enviados de forma anónima, revelar su identidad facilita enormemente la investigación del informe.

La [PC06-Política para el Reporte de Irregularidades](#) y los detalles de contacto de la Línea de Integridad se pueden encontrar en [www.randstad.com.ar](http://www.randstad.com.ar)

## Responsable:

Andrea Ávila  
CEO  
Randstad Argentina & Uruguay

---

1.

### Los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas

#### **derechos humanos**

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados internacionalmente; y
2. asegurarse de que no ser cómplices de abusos contra los derechos humanos.

#### **trabajo**

3. Las empresas deben defender la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva;
4. la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;
5. la abolición efectiva del trabajo infantil; y
6. la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

#### **medio ambiente**

7. Las empresas deben apoyar un enfoque de precaución ante los desafíos ambientales;
8. emprender iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental; y
9. fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

#### **anticorrupción**

10. Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.