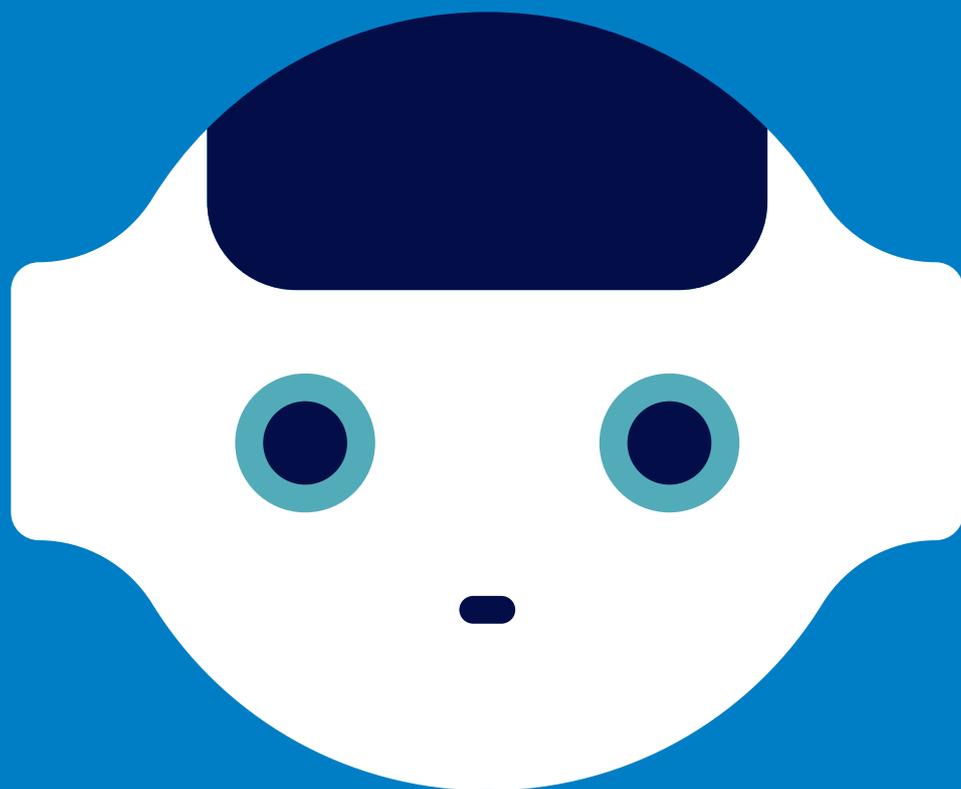


principios globales
para el uso de la
inteligencia artificial
en Randstad.



guía de lineamientos para el uso de la

Inteligencia Artificial en Randstad.

En Randstad, creemos que los mejores resultados se logran combinando nuestra pasión por la gente con el poder de la tecnología actual, con el objetivo de ayudar a las personas y organizaciones a alcanzar su verdadero potencial. A lo largo de los años, hemos probado el uso de diferentes tecnologías buscando acelerar y mejorar la conexión entre nuestros candidatos, consultores y clientes. Asimismo, en aquellos procesos en los que consideramos que la IA agrega valor, comenzamos a implementar tecnologías innovadoras, como los sistemas de Inteligencia Artificial (IA), y estrategias digitales, sin comprometer los vínculos humanos, y manteniendo total control sobre la aplicación de la misma.

A medida que la IA fue tomando mayor relevancia, no solo en nuestro negocio, sino en todo el mundo, se abrió el cuestionamiento sobre el papel que desempeña la IA en la vida de las personas, y los lineamientos que deben aplicarse en torno al uso de la tecnología. En respuesta a esto, en Randstad hemos definido nuestro propio conjunto de principios de IA. Complementariamente a los valores fundamentales - conocer, servir, confiar, esforzarse en buscar la perfección y promover simultáneamente los intereses de todos los involucrados - y en línea con nuestros principios comerciales, estos principios de IA establecen nuestras aspiraciones y definen nuestro compromiso con el uso responsable de la IA. Son la base común para nuestra empresa y para todos nuestros grupos de interés, mientras transitamos el desarrollo acelerado de la IA. Estos principios los aplicaremos de forma adecuada según el contexto y consistente con la situación actual en cada caso. Nuestros principios de IA son aspiracionales. Son un trabajo en constante evolución y seguiremos perfeccionándolos a medida que la tecnología continúe evolucionando.

En Randstad estamos comprometido con el uso ético y responsable de la IA. Tomamos todas las medidas necesarias para manejar cautelosa y prudentemente su aplicación y, garantizar así, su uso en pos de los mejores intereses para todos los públicos con los que nos relacionamos y prevenir posibles riesgos asociados a la tecnología. No percibimos a la IA como un reemplazo de la interacción humana en ninguna parte de nuestros procesos. Sabemos por experiencia que las conexiones reales no se generan a partir de datos y algoritmos, sino que requieren del intercambio de experiencias humanas. Empatía. Intuición. Instinto.

El uso que le damos a la IA está, en parte, destinado a lograr que las interacciones con clientes y candidatos sean más personales, relevantes y significativas. Nos aseguramos de que las decisiones críticas siempre sean responsabilidad de personas y no de procesos automatizados.

nuestros principios de IA:

1. human forward.

Los sistemas de IA deben utilizarse con el fin de proporcionar resultados beneficiosos para la sociedad en su conjunto. En nuestra industria esto involucra a candidatos, consultores y clientes, así como nuestro compromiso por la inclusión de poblaciones vulnerables y la creación de oportunidades sociales, económicas y educativas para las personas.

2. interacción humana.

Los sistemas de IA deben utilizarse para mejorar las conexiones humanas y los procesos deben permanecer en todo momento bajo la dirección y control de las personas.

3. transparencia.

Aquellos que utilizan sistemas de IA deben ser transparentes sobre el uso de la misma y brindar información:

- para que las personas tomen conciencia de sus interacciones con los sistemas de IA,
- para explicar a las personas cómo los sistemas de IA llegan a sus resultados
- para ofrecer a las personas que se ven afectadas negativamente por un sistema de IA la oportunidad de mejorar los resultados.

Randstad continuará invirtiendo fuertemente en nuevas tecnologías impulsadas por IA, a través de nuestros esfuerzos internos de desarrollo de productos y obteniendo experiencia externa a través de adquisiciones y asociaciones. Esto nos permitirá 'ir más allá' en nuestro esfuerzo por conectarnos mejor con las personas y ayudarlas a desarrollar todo su potencial, fomentar el empleo inclusivo y construir el mundo del trabajo.

El lado humano de nuestro negocio es el que hace la diferencia. Es por eso que combinamos el poder de la tecnología actual con la pasión de nuestros profesionales de RR.HH. para crear una experiencia inherentemente más humana.

4. justicia e inclusión.

Los sistemas de IA deben tratar a las personas de manera justa y respetar los principios de no discriminación, diversidad e inclusión. Para este fin, aquellos que utilizan sistemas de IA deben implementar mecanismos y garantías apropiadas durante todo el ciclo de vida del sistema de IA.

5. privacidad & seguridad.

El uso de sistemas de IA debe cumplir con las leyes de privacidad y protección de datos, garantizando que los sistemas sean confiables y seguros.

6. responsabilidad.

quienes implementan sistemas de IA son responsables de su uso en todo momento.



 randstad

human forward.